

The logo for Aidants Connect is contained within a white circle in the top right corner. It features the text "Aidants" in a dark blue font with a small red dot above the letter 'i', and "Connect" in a bold, dark blue font directly below it.

**Aidants
Connect**

MODULE

AIDANTS CONNECT



AIDANTS CONNECT

Jade est aidante. Stéphane lui demande de l'aide sur une démarche. Remettez dans l'ordre les différentes étapes de l'utilisation d'Aidants Connect.

- A - Jade se rend sur le site administratif et s'identifie avec son compte Aidants Connect
- B - Stéphane se FranceConnecte
- C - Stéphane et Jade signent le mandat
- D - Jade diagnostique que Stéphane n'est pas autonome pour réaliser cette démarche
- E - Jade peut réaliser la démarche à la place de Stéphane
- F - Jade remet à Stéphane une copie papier du mandat
- G - Stéphane et Jade définissent ensemble le périmètre du mandat de délégation
- H - Stéphane rencontre Jade dans un lieu d'accompagnement

AIDANTS CONNECT

Jade est aidante. Stéphane lui demande de l'aide sur une démarche. Remettez dans l'ordre les différentes étapes de l'utilisation d'Aidants Connect.

- H** - Stéphane rencontre Jade dans un lieu d'accompagnement
- D** - Jade diagnostique que Stéphane n'est pas autonome pour réaliser cette démarche
- G** - Stéphane et Jade définissent ensemble le périmètre du mandat de délégation
- B** - Stéphane se FranceConnecte
- F** - Jade remet à Stéphane une copie papier du mandat
- C** - Stéphane et Jade signent le mandat
- A** - Jade se rend sur le site administratif et s'identifie avec son compte Aidants Connect
- E** - Jade peut réaliser la démarche à la place de Stéphane

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.** L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Je me rends dans un lieu d'accompagnement pour me faire aider dans la réalisation de mes démarches administratives en ligne.



Ai-je un compte auprès d'un des 6 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant m'aide à en créer un.



L'aidant et moi définissons le périmètre des démarches pour lesquelles je souhaite être accompagné.



Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne à ma place.

Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



L'aidant me fait signer en ligne un mandat et me remet une version papier.



LES ASPECTS JURIDIQUES DU TIERS DE CONFIANCE

AIDANTS CONNECT

L'aidant·e est responsable de ...

- A - La bonne compréhension du mandat par l'utilisateur
- B - L'exactitude des informations données par l'utilisateur
- C - La protection des données personnelles de l'utilisateur
- D - La sécurisation de son espace Aidants Connect
- E - La désactivation de son compte lorsqu'il·elle quitte sa structure.

AIDANTS CONNECT

L'aidant·e est responsable de ...

- A - La bonne compréhension du mandat par l'utilisateur**
- B - L'exactitude des informations données par l'utilisateur
- C - La protection des données personnelles de l'utilisateur**
- D - La sécurisation de son espace Aidants Connect**
- E - La désactivation de son compte lorsqu'il·elle quitte sa structure.

JE SIGNE UN MANDAT



En signant ce mandat,
J'AUTORISE L'AIDANT :

- ➔ **À réaliser pour mon compte mes démarches administratives** en ligne, dans le périmètre et la durée fixés ensemble.
- ➔ **À utiliser mes données personnelles** pour réaliser les démarches concernées.



En signant ce mandat,
JE M'ENGAGE À :

- ➔ **Donner des informations administratives justes à l'aident.**



En signant ce mandat,
JE SUIS ASSURÉ QUE :

- ➔ **Mes données personnelles seront utilisées uniquement pour les démarches concernées.**
- ➔ **Je pourrai avoir accès à l'ensemble des utilisations de ce mandat.**
- ➔ **Je peux résilier mon mandat à tout moment** en utilisant le formulaire mis à ma disposition lors de la signature du mandat.
- ➔ **Mes informations personnelles sont enregistrées de manière sécurisée.**

**DES AIDANTES ET AIDANTS
CONNECTÉ·ES VOUS RACONTENT
AIDANTS CONNECT.**

POUR LES USAGERS QUI NE PEUVENT PAS SE FRANCECONNECTER



Si un usager ne possède pas de numéro de sécurité sociale, **il ne pourra pas se FranceConnecter.**



Le numéro de sécurité sociale correspond au numéro d'inscription au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP), tenu par l'INSEE, et qui recense les personnes.



Les personnes nées en France sont inscrites au RNIPP dès leur naissance. **Si vous êtes face à un usager qui est né à l'étranger et n'est pas inscrit au RNIPP, il faut l'orienter vers l'organisme référent, en fonction de son profil.**


Né à l'étranger et demandeur d'asile

Caisses primaires d'assurance maladie...

... ou autres organismes via des assistants sociaux pour permettre à ces usagers de se faire immatriculer (ils seront ensuite gérés par la CNAV)


Né à l'étranger et salarié ou inactif

CPAM ou CAF du département où la personne exerce ou réside


Né à l'étranger et salarié agricole ou exploitant

MSA


Né à l'étranger et travailleur indépendant

CPAM


Né à l'étranger et fonctionnaire civil ou militaire, SNCF...

Régime spécial


Né et vit à l'étranger et sollicite le paiement d'une pension de réversion

Carsat, caisse de retraite complémentaire, MSA ou autre dont dépendait le défunt.

La connexion FranceConnect des personnes décédées est désactivée pour des raisons de sécurité, il est donc impossible de se connecter au nom du défunt.